



SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS  
 GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

**PILAR / EJE TRANSVERSAL:** EJE TRANSVERSAL II GOBIERNO MODERNO, CAPAZ Y RESPONSABLE  
**TEMA DE DESARROLLO:** TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 TRANSPARENCIA  
**PROYECTO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la Administración Pública  
 Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público, así como garantizar la protección de sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** P00 ATENCIÓN CIUDADANA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 122 UNIDAD DE TRANSPARENCIA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de recursos de revisión resueltos

**FÓRMULA DE CALCULO:** (Recursos de revisión resueltos/Recursos de revisión presentados)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Recursos de revision resueltos

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Municipal

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal

**COBERTURA:** Municipal

**LÍNEA BASE:** PbRM 2023

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

Variable	Unidad de Medida	Operación	Meta Anual	Avance trimestral				Avance Acumulado			
				Prog.	%	Alc.	%	Prog.	%	Alc.	%
Recursos de revisión resueltos	Recursos de revisión	Sumable	80	20	25	24	30	60	75	63	78.75
Recursos de revisión presentados	Recursos de revisión	Sumable	80	20	25	24	30	60	75	63	78.75

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Recursos de revisión resueltos durante el año

Meta Anual	TERCER TRIMESTRE							
	Avance Trimestral				Avance Acumulado			
	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo
80	20	24	120	Superada	60	63	78.75	Superada
80	20	24	120	Superada	60	63	78.75	Superada

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Debido a que los recurrentes no estan conformes con la información remitida y se inconforman.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

**DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:** P00 ATENCIÓN CIUDADANA 122 UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Elaboró

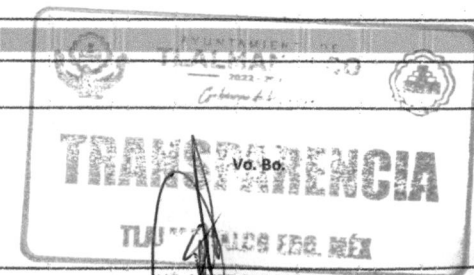
*Azucena Janette Espinosa*

AZUCENA JANDETTE ESPINOSA

ADMINISTRATIVO

AUXILIAR

Componente 2



LIC. JANET OROZCO BANDA

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA



SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS  
 GUÍA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE



PBRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATÉGICO

**PILAR / EJE TRANSVERSAL:** EJE TRANSVERSAL II GOBIERNO MODERNO, CAPAZ Y RESPONSABLE  
**TEMA DE DESARROLLO:** TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 TRANSPARENCIA  
**PROYECTO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la Administración Pública  
 Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público, así como garantizar la protección de sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público, así como garantizar la protección de sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.  
**DEPENDENCIA GENERAL:** P00 ATENCIÓN CIUDADANA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 122 UNIDAD DE TRANSPARENCIA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de seguimiento a los SPH en cumplimiento de sus obligaciones.  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de los Datos Personales/Total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y protección de los datos personales)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Verificar que los SPH cumplan con sus obligaciones en materia de transparencia y acceso a la información  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Municipal  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal  
**COBERTURA:** Municipal  
**LÍNEA BASE:** PBRM 2023  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Mensual

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE

Variable	Unidad de Medida	Operación	Meta Anual	Avance trimestral				Avance Acumulado			
				Prog.	%	Alc.	%	Prog.	%	Alc.	%
Total de SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Protección de los Datos Personales	SPH	Constante	56	56	100	56	100	56	100	56	100
Total de SPH para el cumplimiento de sus obligaciones en transparencia, el acceso a la información pública y protección de los datos personales	SPH	Constante	56	56	100	56	100	56	100	56	100

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

SPH que cumplen con sus obligaciones en materia de transparencia y acceso a la información

Meta Anual	TERCER TRIMESTRE							
	Avance Trimestral				Avance Acumulado			
	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo
56	56	56	100	Cumplida	56	56	100	Cumplida
56	56	56	100	Cumplida	56	56	100	Cumplida

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR: P00 ATENCIÓN CIUDADANA 122 UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Elaboró

C. AZUCENA JANDETTE ESPINOSA.  
 AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Actividad 1.2

AYUNTAMIENTO DE TLAXAMALCO  
 2023  
 C. JUANET OROZCO BANDA  
 TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

**TRANSPARENCIA**



SISTEMA DE COORDINACIÓN HACENDARIA DEL ESTADO DE MÉXICO CON SUS MUNICIPIOS  
 GUIA METODOLOGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE



PbRM-08b FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

**PILAR / EJE TRANSVERSAL:** EJE TRANSVERSAL II GOBIERNO MODERNO, CAPAZ Y RESPONSABLE

**TEMA DE DESARROLLO:** TRANSPARENCIA Y RENDICION DE CUENTAS

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080401 TRANSPARENCIA

**PROYECTO:** 010804010101 Vinculación ciudadana con la Administración Pública

**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Se refiere a la obligación que tiene el sector público en el ejercicio de sus atribuciones para generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza, de tal forma que se tenga informada a la ciudadanía sobre las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información que se genera en el sector, en un marco de abierta participación social y escrutinio público, así como garantizar la protección de sus datos personales en posesión de los sujetos obligados.

**DEPENDENCIA GENERAL:** P00 ATENCION CIUDADANA

**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 122 UNIDAD DE TRANSPARENCIA

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de solicitudes de acceso a la información con recurso de revisión

**FÓRMULA DE CALCULO:** (Numero de solicitudes de Información con recursos de revisión/Total de solicitudes de acceso a la información atendidas)\*100

**INTERPRETACIÓN:** Solicitudes con recurso de revisión

**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia

**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Municipal

**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Municipal

**COBERTURA:** Municipal

**LÍNEA BASE:** PbRM 2023

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TERCER TRIMESTRE**

Variable	Unidad de Medida	Operación	Meta Anual	Avance trimestral				Avance Acumulado			
				Prog.	%	Alc.	%	Prog.	%	Alc.	%
Numero de solicitudes de Información con recursos de revisión	Solicitudes	Constante	80	20	25	24	30	60	75	63	78.7
Total de solicitudes de acceso a la información atendidas	Solicitudes	Constante	80	20	25	24	30	60	75	63	78.7

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Solicitudes con recurso de revision atendidas

Meta Anual	TERCER TRIMESTRE							
	Avance Trimestral				Avance Acumulado			
	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo	Prog.	Alc.	ES%	Semáforo
80	20	24	120	Superada	60	63	78.75	Superada
80	20	24	120	Superada	60	63	78.75	Superada

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +-10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Debido a que los recurrentes no estan conformes con la información remitida y se inconforman.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

**DEPENDENCIA GENERAL O AUXILIAR:**

P00 ATENCION CIUDADANA

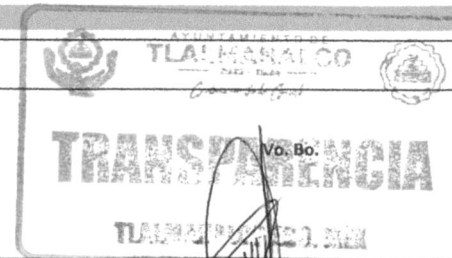
Elaboró

AZUCENA JANETTE ESPINOSA

ADMINISTRATIVO

AUXILIAR

Actividad 2.1



LIZ JANET OROZCO BANDA

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA